

## DECLARATIA PRIVIND POLITICA ŞI OBIECTIVELE OPEN SYSTEMS IN MANAGEMENTUL CALITATII SI MEDIULUI

De-a lungul timpului, Open Systems SA si-a creat o pozitie solida pe piata locala a echipamentelor de calcul, prin calitatea deosebita a produselor si serviciilor oferite catre clienti.

Conducerea organizatiei si-a definit o politica in domeniul protectiei mediului si a stabilit obiectivele generale si specifice de mediu, in scopul implementarii, mentinerii si imbunatatirii unui sistem de management de mediu, care sa asigure respectarea prevederilor legislatiei si reglementarilor in vigoare, realizarea cerintelor standardului ISO 14001:2005, astfel incat produsele si serviciile oferite de catre Open Systems SA sa aiba un impact minim asupra mediului.

In calitate de Director General, ma angajez in numele conducerii organizatiei noastre sa asigur cadrul organizatoric si resursele necesare realizarii politicii si obiectivelor de mediu adoptate.

Pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management de mediu, am investit cu autoritatea si responsabilitatea necesara, Responsabilul cu Managementul Calitatii si Mediului, care va urmari aplicarea prezentei politici si indeplinirea obiectivelor si tintelor sale de mediu.

Toti angajatii organizatiei, ale caror activitati pot avea impact asupra mediului inconjurator, sunt instruiti, cunosc, aplica si raspund de respectarea prevederilor din documentele sistemului de management de mediu precum si prevederile regulamentelor si legislatiei in vigoare privitoare la mediu, aplicabile activitatilor, produselor si serviciilor realizate de organizatia noastra.

Pentru anul 2014, obiectivele generale OPEN SYSTEMS SA in domeniul mediului sunt urmatoarele:

- Instruirea si constientizarea intregului personal privind problemele de mediu si gestiunea corecta a deeurilor;
- Intarirea imaginii organizatiei prin reducerea impactului asupra mediului inconjurator produs de activitatile desfasurate de organizatie;
- Evaluarea si selectarea furnizorilor de produse si servicii si pe baza criteriilor referitoare la protectia mediului;
- Respectarea legislatiei referitoare la protectia mediului si conformarea cu standardele de referinta;

Pentru anul 2014, obiectivele generale in domeniul calitatii OPEN SYSTEMS SA sunt urmatoarele:

- Imbunatatirea Sistemului de Management al Calitatii, Sistemului de Management al Mediului si continua imbunatatire a acestuia – instruirea permanenta a personalului in domeniul calitatii si mediului, 4 pe an.
- Indeplinirea obligatiilor rezultate din implementarea proiectului finantat prin POR 2007-2013 SMIS 25442 in termen – mentinerea numarului de angajati la 12 persoane;
- Mentinerea calitatii produselor si serviciilor oferite clientilor – scaderea numarului de reclamatii cu 15% ;
- Mentinerea profitabilitatii organizatiei in conditiile crizei economice – nivelul ratei de rentabilitate sa se mentina la 14%;
- Dezvoltarea activitatii de vanzare – cresterea numarului clientilor, institutii publice din alte judete cu 15%.

12.01.2015

ing. Toma Aurel

A red circular stamp with the text "OPEN SYSTEMS S.A. SUCEAVA" around the top edge and "CUI: 77000005.1.82200000" around the bottom edge. In the center is a stylized logo of a cube or box. A blue ink signature is written over the stamp.