

Angajamentul managementului

Politica de calitate stabilita si promovata de top managementul OPEN SYSTEMS SA Suceava este data dorinta de satisfacere a cerintelor clientului, a prevederilor legale in vigoare si a a celor de reglementare, prin produsele si serviciile oferite.

Politica referitoare la calitate deriva din **Misiunea OPEN SYSTEMS**, stabilita prin abordarea metodei de management al obiectivelor.

Prin aplicarea acestei metode top managementul OPEN SYSTEMS asigura:

- orientarea strategica spre proces și rezultate
- implicarea personalului printr-o abordare procesuala
- orientare catre client in realizarea obiectivelor referitoare la calitatea serviciilor și subliniaza importanta satisfacerii cerintelor clientilor, precum și a cerintelor legale și a celor de reglementare
- angajamentul sau pentru dezvoltarea, implementarea și pentru imbunatatirea continua a eficacitatii Sistemului de Management al Calitatii si de Mediu
- conducerea analizelor efectuate de management.

In concordanta cu tendinta generala de conservare a mediului, managementul la cel mai inalt nivel decide sa:

- determine aspectele de mediu, ca rezultat al proceselor și produselor organizatiei, sa analizeze natura, dimensiunile și impactul acestora astfel incat prin programele stabilite sa se realizeze conservarea și in timp imbunatatirea mediului amplasamentului organizatiei;
- se angajeaza in respectarea cerintelor specificate in SREN ISO 14001: 2005 și cerintele legale pentru prevenirea poluarii, de asemenea impune intregii organizatii respect fata de cerintele de mediu stabilite;
- prin analize periodice, pe care le conduce, a obiectivelor și tintelor de mediu stabilite, sa se poata determina directia performantei de mediu, astfel incat sa existe posibilitatea unor actiuni corective și o imbunatatire continua a rezultatelor;
- prin planificare, operare, verificare și analize periodice urmarește, implementarea și mentinerea sistemului de management de mediu;
- prin afișare in incinta și pe pagina web proprie si instruire aduce la cunoștinta partilor interesate decizia luata.

Prin politica de mediu stabilita se urmarește:

- reducerea consumului de energie;
- gestionarea corespunzatoare a deseurilor EEE si a ambalajelor;
- imbunatatirea comunicarii interne și externe cu partile interesate.

In calitate de director general al OPEN SYSTEMS SA Suceava ma angajez sa asigur asistenta tehnica si resursele necesare implementarii si mentinerii sistemului calitatii si de mediu.

